



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์  
ที่ นม.๒๖๓๒/๕๔๒ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
- รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณรงค์ กังสรานนท์)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

ชอบ

(นายรามเมธ สุวรรณธา)  
สาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปี ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๔	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการทำงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทำงานทุจริตและประพฤตินมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		