



ผลการติดตามการดำเนินงานและ
สรุปปัญหาอุปสรรคการเผยแพร่ข้อมูล
ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเทพารักษ์

คำนำ

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของรัฐ เป็นการประกันสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนในการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ ทำให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารของหน่วยงานของรัฐ อันจะนำไปสู่กระบวนการบริหารของรัฐที่เป็นธรรม มีความเสมอภาค และสุจริตสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้การดำเนินงานของรัฐนั้นมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ส่งเสริมให้ระบบราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ นำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติอย่างมีคุณภาพ ปัจจุบันประเทศไทยมีการกำหนดสิทธิและหน้าที่ในการรับรู้และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของรัฐไว้โดยชัดเจนไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อมาตรการป้องกันการทุจริต เป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานของรัฐมีความโปร่งใส โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” เริ่มดำเนินการผ่นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จากนั้นในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เป็นต้นมา สำนักงาน ป.ป.ช. มีการขยายขอบเขตและพัฒนามากยิ่งขึ้นโดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๖๐ – ๒๕๖๔) และยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้นำเครื่องมือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่งเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของรัฐ เป็นหนึ่งในเครื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยถูกกำหนดไว้ใน EB ๑ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรัฐอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐจึงต้องมีการกำหนดมาตรการ กลไก และการวางระบบในการเปิดเผยข้อมูล ในรูปแบบของการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสะดวกและรวดเร็ว เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ ๑ แนวคิดและที่มาของการเผยแพร่ข้อมูล	๑
บทที่ ๒ การดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์	๒ - ๓
บทที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน	๔
บทที่ ๔ บรรณานุกรม	๕

บทที่ ๑

แนวคิดและที่มาของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดสิทธิและหน้าที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและรับทราบข้อมูลไว้ โดยให้สิทธิบุคคลและชุมชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐได้ ตามที่บัญญัติไว้ในหมวด ๓ มาตรา ๔๑ (๑) ความว่า “บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” และ ได้กำหนดหน้าที่ให้รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานนั้นๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวหรือข่าวสารได้สะดวก ตามที่บัญญัติไว้ในหมวด ๕ มาตรา ๕๙ ความว่า “รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก”

๒. ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานรัฐต้องเปิดเผยเพียงใดนั้น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้บัญญัติไว้ในมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง ความว่า “หน่วยงานของรัฐต้องให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้ (๑) ผลการพิจารณา หรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้ง และคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว (๒) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เขาขาย ตอลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ (๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน (๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงสิ่งพิมพ์นั้น เช่น ราชกิจจานุเบกษา (๖) สัญญาสัมปทาน สัญญา ที่มีลักษณะเพนการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญารวมทุนกับเอกชน ในการจัดทำบริการสาธารณะ (๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการกำหนด” ดังนั้น หน่วยงานรัฐจึงต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้สะดวก ทั้งนี้ ประชาชนสามารถ ที่จะตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้ตามนโยบายของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ที่ได้ประกาศไว้ การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้น

๓. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ มีมติให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติและดำเนินการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เนื่องจากข้อมูลข่าวสารตามประกาศดังกล่าวมีความสำคัญ จะเป็นเครื่องมือส่งเสริมและเสริมสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค และสอดคล้องกับบริบทตามข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. ประเทศไทยสมัครเข้าเป็นสมาชิกความร่วมมือเพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (OGP) มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและจากเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลภาครัฐ และเปิดกว้างในการเข้าถึงข้อมูลความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

บทที่ ๒

ผลการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย

๑.๑ ข้อมูลผู้บริหารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

๑.๒ นโยบายของผู้บริหาร

๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน

๑.๔ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้งหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH

๑.๖ ยุทธศาสตร์

๑.๗ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๑.๘ ข้อบังคับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐

๑.๙ จรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข (MOPH Code of Conduct)

๒. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๓. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

๔. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

๕. หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และหลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๗. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

๗.๑ แผนการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ ๒๕๖๓)

๗.๒ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๗.๓ ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในกรอบแนวทาง

๗.๔ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐

๗.๕ และแบบแสดงความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่

๗.๖ แบบสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน (แบบ สขร. ๑)

๘. มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน

๙. มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘)

ทั้งนี้ สาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ ได้สั่งการและอนุมัติให้นำกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ ไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ โดยมีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

บทที่ ๓

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานตามแผนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ปัญหาและอุปสรรค

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ขาดการพัฒนาฝึกอบรมทักษะด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๒. ข้อมูลสถิติการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังไม่สามารถจัดเก็บได้

แนวทางแก้ไข

๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไปพัฒนาฝึกอบรมทักษะด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์
๓. จัดทำโปรแกรมเก็บสถิติประวัติการเข้าชมเว็บไซต์เพื่อเป็นการรวบรวมสถิติการเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

บทที่ ๔

บรรณานุกรม

๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข. (๒๕๖๖). คู่มือแนวทางการตอบแบบสำรวจ หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT). นนทบุรี. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗. นนทบุรี : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข