



คู่มือ

สำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

จังหวัดนครราชสีมา

๐ ๔๔๒๒ ๗๑๗๒

## คำนำ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับ คำขอ...” โดยมีเป้าหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์จึงได้จัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน” ขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์  
จังหวัดนครราชสีมา  
๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	กระบวนการออกหนังสือรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลสำหรับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ โทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๒ ๗๑๗๒ โทรสาร ๐ ๔๔๒๒ ๗๑๗๒ E-mail teparakhealth@gmail.com	วันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

### ขอบเขตการให้บริการ

- รับเอกสารจาก อสม. (ใช้เวลา ๕ นาที) โดยประกอบด้วยเอกสาร ดังนี้
  - แบบคำขอหนังสือรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ทะเบียนบ้าน (ของตนเอง หรือญาติสายตรง) จำนวน ๒ ชุด
  - สำเนาบัตรประจำตัว อสม. จำนวน ๒ ชุด
- พิมพ์หนังสือรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล (ใช้เวลา ๕ นาที)
- เสนอขออนุมัติ/ลงนาม สาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ หรือผู้ปฏิบัติราชการแทน (ใช้เวลา ๑ นาที)
- มอบหนังสือรับรองสิทธิ์ (ใช้เวลา ๑ นาที)
- นำสำเนาหนังสือรับรองสิทธิ์ เข้าแฟ้มเอกสาร (ใช้เวลา ๑ นาที)

### ขอบเขตการให้บริการ

- หากการให้บริการ ไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
- ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์
  - ร้องเรียนทางไปรษณีย์ เลขที่ ๑๑๑ หมู่ ๑๑ ตำบลสำนักตะคร้อ อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ ๓๐๒๑๐
  - ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๒ ๗๑๗๒
  - ร้องเรียนผ่านผู้แสดงความคิดเห็น (หน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์)
  - ร้องเรียนผ่าน E-mail teparakhealth@gmail.com