



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

ที่ นม ๒๖๓๓/๕๖๗

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด อันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในพริ้งกันนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณรงค์ กังศรานนท์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-



๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการบริหารงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		